



**UNIVERSIDAD DE JAÉN**  
*Facultad de Trabajo Social*

## **PLAN ESTRATÉGICO - MEMORIA ANUAL 2014**

### **Presentación**

El Plan Estratégico (2011-2015) de la Facultad de Trabajo Social, aprobado por la Junta de Facultad de este centro el 17 de diciembre de 2010, establece en su Protocolo de Seguimiento y Control del Plan que, de acuerdo con lo establecido por las Directrices Generales de Desarrollo de los Planes Estratégicos para las Facultades de la Universidad de Jaén, a partir del segundo año de su implantación habrá de elaborarse una Memoria Anual de dicho Plan. Entendemos que dicha Memoria debe permitir valorar el grado de cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan Estratégico.

Para cumplir con ese requisito, presentamos aquí la Memoria Anual correspondiente al año 2014 del Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social; Plan que incumbe igualmente, de manera directa, al Grado en Trabajo Social, por ser este la titulación de cuya organización, dirección y supervisión se encarga la Facultad de Trabajo Social.

Hemos estructurado la presente Memoria reproduciendo los ejes estratégicos, las líneas de actuación, y los cuadros de acciones, indicadores y metas que constan en el Plan Estratégico aprobado, y explicando a continuación, tras cada cuadro específico de acciones/indicadores/metás, las actuaciones realizadas desde la Facultad durante el año 2014 para hacer efectivas las acciones comprometidas en el Plan Estratégico.

## **I. Eje estratégico docencia: Excelencia e innovación docente**

### **Objetivo I. 1: Aumentar la calidad en los procesos docentes**

#### **Línea de actuación I.1.1: Mejorar la coordinación de los contenidos docentes**

<b>Acción: Analizar y evaluar la coordinación del título desde la perspectiva del profesorado de las asignaturas</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica. 2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso.	<b>Metas:</b>  1) Diciembre 2010.  2) 1 reunión anual.

#### **1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica**

El 15 de abril de 2011 se constituyó la Comisión de Coordinación Académica. No pudo constituirse antes debido a las discrepancias que surgieron entre los miembros de la Junta de Facultad sobre cómo debía estar compuesta dicha Comisión y al retraso con el que, una vez solventadas las discrepancias referidas (con el acuerdo de componer la Comisión con un representante de cada uno de los Departamentos que imparten docencia en la titulación de Trabajo Social), varios Departamentos nombraron y comunicaron a la Facultad su representante en la Comisión.

#### **2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso**

Durante 2014 la Comisión de Coordinación Académica ha mantenido tres reuniones (11, 18 y 26 de noviembre de 2014) con profesorado responsable de la impartición de las asignaturas del segundo cuatrimestre con el fin de analizar las metodologías docentes empleadas y el volumen de trabajo exigido al alumnado, y de mejorar la coordinación de las asignaturas en relación a esos aspectos.

<b>Acción: Analizar la coordinación de asignaturas y otros problemas de docencia detectados por el alumnado</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia. 2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación.	<b>Metas:</b>  1) 1 reunión anual.  2) 65% de satisfacción del alumnado.

### **1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia**

Reunión del Decano y de la Secretaria con los delegados/as y subdelegados/as de la titulación el 4 de noviembre de 2014, para darles las orientaciones oportunas sobre el ejercicio de las tareas de delegado y subdelegado, así como para que planteasen las dudas relativas a la estructura y organización de la titulación (elección de asignaturas optativas, derechos y recursos de los estudiantes) y aquellas cuestiones relativas al funcionamiento y desarrollo de las actividades docentes de la titulación (coordinación de las asignaturas, problemas relacionados con el aprendizaje).

### **2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación**

Para medir el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación, nos valdremos de las dos preguntas de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social que cada curso hace el Vicerrectorado competente en el control de la calidad de los estudios universitarios que se imparten en nuestra universidad. Esta encuesta se le realiza al alumnado al finalizar el curso e incluye dos cuestiones mediante las que se recoge la opinión de los/las alumnos/as sobre el nivel de coordinación del profesorado en cuanto a planificación, metodología docente, competencias y contenidos de las asignaturas.

En la encuesta del curso 2013-2014 los resultados fueron los siguientes:

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a planificación y metodología docente es adecuada? Resultado (media): 3,20 sobre 5.

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas es adecuada? Resultado (media): 3,40 sobre 5.

Un 73'76% de los estudiantes que contestaron a la encuesta de calidad valoraron con un 3 o más sobre 5 la coordinación del profesorado en cuanto a la planificación y la metodología docente, y un 80'88% de los estudiantes que contestaron a la encuesta de calidad valoraron con un 3 o más sobre 5 la coordinación del profesorado en cuanto a las competencias y los contenidos.

Estos porcentajes superan ampliamente el 65% fijado como meta en el indicador.

<b>Acción: Proponer y poner en marcha acciones de mejora de la coordinación interna de los títulos</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora.</li> <li>2) N° de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 1 reunión anual.</li> <li>2) 1 acción de mejora de las propuestas.</li> </ul>

**1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora**

Sesión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad Interna, el 23 de octubre de 2014, con el fin de revisar y analizar los resultados académicos del curso 2013-2014 y de establecer propuestas de mejora en función de dichos resultados.

Sesión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad Interna, el 11 de noviembre de 2014, con el fin de revisar y analizar las metodologías docentes empleadas por el profesorado de varias asignaturas de la titulación.

7. Sesión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad Interna, el 26 de noviembre de 2014, con el fin de revisar y analizar las metodologías docentes empleadas por el profesorado de varias asignaturas de la titulación.

8. Sesión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad Interna, el 27 de noviembre de 2014, con el fin de revisar y analizar las metodologías docentes empleadas por el profesorado de varias asignaturas de la titulación.

**2) N° de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad**

Reunión del Decano con delegados y subdelegados el 1 de octubre de 2014 para proporcionarles información sobre asuntos relacionados con el aprendizaje del alumnado, con el fin de que transmitiese dicha información al resto de los/las estudiantes de Trabajo Social.

Reunión del Decano con los delegados y subdelegados de segundo curso del Grado en Trabajo Social, el miércoles 10 de diciembre de 2014, con el fin de

abordar y solucionar problemas relacionados con el aprendizaje de los/las estudiantes de ese curso.

El Decano ha mantenido reuniones con aquellos docentes cuyas asignaturas habían sido señaladas por la Comisión de Calidad, al presentar resultados discordantes con la tendencia general del Título.

**Línea de actuación I.1.2: Potenciar la formación y la innovación docente del profesorado del centro**

<b>Acción: Realización de cursos y talleres de formación e innovación docente del profesorado del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) Número de cursos o talleres.  2) Porcentaje de profesorado participante.	<b>Metas:</b>  1) 2 cursos o talleres durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico. 2) 20% del profesorado con dedicación exclusiva.

**1) Número de cursos o talleres**

- Primer seminario de docentes tutores del Plan de Acción Tutorial, organizado por la Facultad de Trabajo social, celebrado en la Universidad de Jaén el 28 de marzo de 2014.

- “Experiencias profesionales de buenas prácticas del Tercer Sector de Acción Social: El uso del audiovisual para el ejercicio del derecho a la comunicación, impartido por profesionales del Centro de Iniciativas para la Cooperación-BATÁ (CIC BATÁ), 17 de noviembre de 2014.

**2) Porcentaje de profesorado participante**

En el seminario organizado participó más del 20% del profesorado con dedicación a tiempo completo.

**Objetivo I. 2. Mejorar el nivel de conocimiento de otros idiomas del alumnado**

Con respecto a las líneas de actuación de este objetivo, el Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social remite al eje estratégico sobre relaciones externas.

**Objetivo I.3. Facilitar la adaptación al marco europeo de enseñanza superior**

**Línea de actuación I.3.1: Impulsar una atención personalizada al alumnado mediante programas de tutorización en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientada a al EEES**

<b>Acción: Inclusión de actividades de orientación en el plan de acción tutorial (PAT) del centro dirigidas al alumnado de grado</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES.	1) 1 actividad por curso académico.
2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES.	2) 1 actividad por cada curso de grado.
3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES.	3) 50% del alumnado.

**1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES**

Durante el año 2014 ha continuado desarrollándose en la titulación de Trabajo Social las labores de tutelaje de su alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial del centro. Los tutores orientan a los/las alumnos/as sobre los asuntos relacionados con la adecuación de la titulación de Trabajo Social al EEES y les resuelven las dudas que este proceso les plantea.

**2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES**

Jornadas de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso celebradas en la Universidad de Jaén el 17 de septiembre de 2014.

**3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES**

En la Jornada de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso que se organizó en 2014 participaron unos 80 alumnos/as del primer curso de la titulación, que suponían el 60% del total de estudiantes matriculados en ese primer curso.

<b>Acción: Alfabetización informacional del alumnado</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° cursos de alfabetización informática.	1) Al menos 1 actividad por curso académico.
2) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos.	2) Incremento del número de estudiantes respecto al año anterior.

**1) N° cursos de alfabetización informática**

En el año 2014 la Facultad ha organizado un curso de alfabetización informática. Del 4 al 11 de diciembre se celebraron las “Terceras jornadas de mejora para la realización de documentos (TFG, Informes, memorias...)”, cuyas

docentes/coordinadoras fueron las profesoras Anna M<sup>a</sup> Rucabado Sala y Juana Pérez Villar.

### **3) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos**

En las jornadas referidas en el apartado anterior participaron 28 alumnos/as.

## **II. Eje estratégico investigación: Desarrollo e impulso de la capacidad investigadora**

### **Objetivo II.1. Colaborar y apoyar las actividades investigadoras de los miembros del centro**

**Línea de actuación II.1: Desarrollar actividades de divulgación científica en Trabajo Social, dirigidas al alumnado de la titulación de Trabajo Social y a cuantas titulaciones desarrolle la Facultad**

<b>Acción: Organizar actividades sobre temas relevantes de interés científico del alumnado de Trabajo Social</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) N° de actividades realizadas. 2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos. 3) Difusión en la Web de los eventos científicos (Si/No).	<b>Metas:</b>  1) Una actividad por titulación al año. 2) Al menos 50% del alumnado. 3) Difusión de todas las convocatorias.

### **1) N° de actividades realizadas**

La Facultad de Trabajo Social organizó las siguientes actividades:

- Conferencia Celebración Día Mundial del Trabajo Social 2014, “Actores sociales y reforma de los Estados de Bienestar” impartida por Francisco Javier Moreno Fuentes, Profesor- investigador del Instituto de Políticas y Bienes Públicos (CSIC), en colaboración con el Colegio profesional de Diplomados en Trabajo Social de Jaén, 18 de Marzo de 2014.

- Conferencia de Jorge Yaitul Stormansan, Jefe de Carrera de Trabajo Social de la Universidad de los Lagos (Osorno, Chile) sobre “Trabajo Social, práctica profesional e innovación: el caso del programa Chile Emprende: una oportunidad de desarrollo desde el territorio”, 29 de Septiembre de 2014.

- Conferencia “Coeducación para la equidad de género en el ámbito doméstico: un modelo de intervención con familias”, impartida por Araceli Jiménez, Profesora de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (México), el 13 de Noviembre de 2014.

## 2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos

En los eventos científicos organizados por la Facultad durante 2014 han participado más del 50% del alumnado de la titulación.

## 3) Difusión en la web de los eventos científicos

Todas las actividades referidas en el indicador número 1 anterior fueron difundidas a través de la página web de la Facultad.

### **Línea de actuación II.2. Apoyar actividades científicas del profesorado del centro con repercusión en el desarrollo de las disciplinas de Trabajo Social**

<b>Acción: Organizar conferencias, seminarios formativos, de debate o de reflexión sobre las actividades científicas realizadas por el profesorado y subvencionadas por el centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de actos realizados.	1) Uno al año.
2) Difusión en la web del centro (Sí/No).	2) Difusión de todas las convocatorias.

### 1) N° de actos realizados

“Trabajo Social con Grupos”, 2 de diciembre de 2014.

### 2) Difusión en la web del centro

La actividad referida en el punto anterior fue difundida a través de la web de la Facultad.

## III. Eje estratégico relaciones externas: presencia pública.

### **Objetivo III.1. Incrementar las relaciones internacionales de la Facultad de Trabajo Social**

**Línea de actuación III.1.1: Mejorar las actitudes hacia la formación en idiomas y las relaciones internacionales de los miembros de la Facultad (alumnos y profesores)**

<b>Acción: Diseñar y poner en marcha un programa propio para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Diseño del programa (Sí/No).	1) Marzo 2012.

2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas).	2) Incremento con respecto al año académico anterior.
3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad.	3) Incremento con respecto al año académico anterior.
4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado (Sí/No).	4) 100% de las convocatorias.
5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones.	5) 100% de las convocatorias.

### **1) Diseño del programa**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el programa propio para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad en la fecha prevista. En su sesión del 16 de diciembre de 2011 la Comisión de Docencia del centro aprobó un conjunto de propuestas para elaborar dicho programa, pero este no se diseñó.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro a partir del mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en la confección del programa en cuestión, subdividido en dos subprogramas específicos, uno de Fomento del Aprendizaje de Idiomas destinado al alumnado de la titulación y otro de Fomento de los Contactos Internacionales tanto del profesorado como del alumnado de la Facultad.

Aunque aún no se ha diseñado el referido programa, durante el año 2014 se han realizado varias acciones para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales.

Se ha fomentado el aprendizaje de idiomas entre el alumnado de la titulación mediante la divulgación en las aulas de los distintos cursos del Grado de la información de las convocatorias de cursos de idiomas organizados por el CEALM.

### **2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas)**

Se han ampliado y consolidado las relaciones con centros extranjeros, tanto mediante nuevos contactos como en la consolidación de los existentes. En ese sentido se han mantenido reuniones de trabajo con el profesorado de la School of Social Welfare de la Universidad de California-Berkeley, USA el 25 de Abril

de 2014 y con la Directora de Investigación del Center for Social Services Research de dicha Universidad, el 28 de Abril de 2014.

Durante el curso 2013-14, dentro del programa PATIE, el centro ha ofertado 7 asignaturas en el Grado en Trabajo Social con soporte en inglés o francés de tutorías, materiales y realización de exámenes y se ha ampliado la oferta en una asignatura en el nivel 2.

El número de participantes en las conferencias de profesores extranjeros que se realizaron durante el año 2014 ha aumentado considerablemente, así como el número de alumnos y profesores de la Facultad que están realizando cursos de perfeccionamiento de lenguas extranjeras en el CEALM.

### **3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad**

En la línea de fomento de la movilidad internacional y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad, se continúa desarrollando actuaciones para potenciar una mayor vinculación a programas internacionales por parte del profesorado y del alumnado:

Se ha ampliado sustancialmente tanto el número de programas de movilidad con otras universidades (Universidad Eastern Piedmont "Amedeo Avogadro Italia, Politechnic Institute of Coimbra, Portugal; Universidad Industrial de Santander, Colombia; Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México) como el número de profesores que los coordinan y se mantiene abierta una "bolsa" para los docentes que estén interesados en encargarse de la gestión de los nuevos convenios. Así, en el curso 2013/14, aparte de los convenios generales para todas las materias que tiene la UJA, ha habido 17 convenios Erasmus específicos para Trabajo Social y 6 con Universidades de América Latina. A pesar de ello, el número de alumnos salientes en 2013 se ha mantenido en 11 aunque aumenta significativamente en el 2014 (14 alumnos).

El profesorado ha realizado estancias de investigación en centros extranjeros (Universidad de California-Berkeley, USA y Mid Sweden University, Suecia) y hemos recibido visitas de profesores de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, de la Universidad de los Lagos (Osorno, Chile) y de la Universidad de Montreal, Quebec.

### **4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado**

Durante el año 2014 se publicaron en la web de la Facultad todas las convocatorias de ayudas a la movilidad para el profesorado ofertadas por distintos organismos públicos a través de la Universidad de Jaén. Además, se

mantiene en la misma, un enlace permanente de acceso a las convocatorias del Vicerrectorado de Internacionalización.

#### **5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones**

Durante el año 2014 el profesorado de la titulación fue informado vía telemática de las convocatorias de movilidad ofertadas por distintos organismos públicos a través de la Universidad de Jaén y específicamente sobre los convenios de movilidad LLP-Erasmus

#### **Línea de actuación III.1.2: Aumentar las relaciones-vínculos de la Facultad de Trabajo Social con los centros de otros países, impulsando la participación en organismos y redes internacionales**

<b>Acción: Incorporar la Facultad de Trabajo Social a las redes y asociaciones internacionales relacionadas con las titulaciones del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>  1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social.  2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social.	<b>Metas:</b>  1) Incremento del número de redes con respecto al año académico anterior. 2) Incremento del número de actividades con respecto al año académico anterior.

#### **1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social**

La Facultad renovó su pertenencia a la EASSW: *European Association Of Schools of Social Work*.

Además, la Facultad continúa como miembro de la Red Española de Política Social- ESPAnet-Spain, socio local de ESPAnet.Europe (European Network for Social Policy Analysis) y profesorado de la misma se ha adscrito a la European Social Policy Network en el curso 2013/14.

#### **2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social**

El 18 de Marzo de 2014 la Facultad de Trabajo Social, como miembro de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW) organizó, junto con el Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Jaén y contando con la colaboración del Departamento de Psicología, un acto en la Universidad de Jaén para colaborar en los actos de Celebración del Día Mundial del Trabajo

Social. Estos actos fueron promovidos por la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social, junto con la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) y el Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW).

**Línea de actuación III.1.3: Fomentar la participación de la Facultad de Trabajo en la cooperación internacional al desarrollo**

<b>Acción: Favorecer la presentación de proyectos a las convocatorias de cooperación al desarrollo dirigidas a la universidades</b>	
<b>Indicadores:</b> 1) N° de actividades de difusión de convocatorias. 2) N° de proyectos presentados a las convocatorias.	<b>Metas:</b> 1) Difusión de todas las convocatorias. 2) Presentación de al menos 1 proyecto por convocatoria.

**1) N° de actividades de difusión de convocatorias**

Durante 2014 la Facultad difundió a través de su página web todas las actividades de cooperación al desarrollo que organizó o impulsó la Universidad de Jaén.

**2) N° de proyectos presentados a las convocatorias**

Durante el curso 2013/14 la Facultad, a través de profesores/as vinculados/as a la titulación de Trabajo Social, presentó y recibió aprobación el proyecto “OBJETIVA-TE. Jornada de debate sobre Cooperación al Desarrollo y los Objetivos del Milenio” en la modalidad de Acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo de la Convocatoria de la UJA.

<b>Acción: Realizar actividades de cooperación al desarrollo en la Universidad de Jaén</b>	
<b>Indicadores:</b> 1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social. 2) N° de participantes en las actividades desarrolladas.	<b>Metas:</b> 1) 1 actividad por año. 2) Evolución del número de participantes con respecto al año académico anterior.

### **1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social**

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad, a través del equipo de gobierno, ha mantenido numerosas reuniones de trabajo y contactos con distintas instituciones con el fin de establecer vínculos para realizar acciones conjuntas en materia de cooperación, algunas de las cuales se han llevado a cabo en ese curso y otras que se materializarán en actividades en el 2014-15. Entre otras se ha mantenido estrecha colaboración con responsables técnicos en materia de Cooperación del Ayuntamiento de Jaén, la Plataforma de ONGD de Jaén, y el Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación y Oficina del Voluntariado UJA. En el curso 2013/14 se desarrollaron las siguientes:

- Colaboración de la Facultad como entidad de prácticas en el “Curso de Cooperación Internacional para el desarrollo con el África Subsahariana” organizado por Vicerrectorado e Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Colaboración de la Facultad como entidad de prácticas Programa de Formación y Prácticas en proyectos de Cooperación al Desarrollo, organizado por Vicerrectorado e Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Colaboración en el diseño y desarrollo de las actividades de alumnos del Programa de Prácticas en proyectos de Cooperación al Desarrollo (exposición fotográfica, mercadillo y video-forum) y en la Semana del Comercio Justo llevados a cabo en Mayo de 2014 por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.

### **2) N° de participantes en las actividades desarrolladas**

El número de participantes fue bastante elevado.

## **IV. Eje Estratégico Gestión: Mejora del modelo de gestión**

**Objetivo IV. 1: Promover la identificación de las personas con los objetivos del Centro, para aumentar su implicación, participación en el proceso de toma de decisiones y compromiso**

**Línea de actuación IV.1.1: Elaborar e implantar un plan de comunicación interna que incluya reuniones periódicas institucionales, campañas de concienciación y otras acciones para facilitar el desarrollo de la visión institucional compartida de los miembros del Centro**

<b>Acción: Realización de un plan de comunicación para dar a conocer la visión institucional del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Diseño del Plan de Comunicación Interna (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) N° de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación.	2) Incremento del número de actividades desarrolladas

	con respecto al año anterior.
--	-------------------------------

### **1) Diseño del Plan de Comunicación Interna**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el Plan de Comunicación Interna del Centro.

En el año 2014 se ha diseñado el Plan de Comunicación (se adjunta como anexo a esta memoria) de la Facultad de Trabajo Social, por medio del cual se quiere dotar a la Facultad de un sistema de comunicación que le permita difundir sus principios y valores, sus contenidos y sus avances de manera sistemática con el objeto de facilitar y favorecer la aceptación y la interiorización de los mismos, contribuyendo, de este modo, a aumentar la motivación, la cohesión y el desarrollo personal en aras de una gestión más ágil, eficiente y eficaz.

### **2) Nº de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación**

Distinguiremos aquí información destinada al alumnado de la información destinada al profesorado. Así entre la información destinada al alumnado tenemos:

- Información sobre las prácticas externas proporcionada por la Vicedecana de Ordenación Docente y de Prácticas Externas.
- Información sobre los cursos de idiomas que ofrece el CEALM de la Universidad de Jaén. Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural.
- Información sobre el sistema y procedimiento de elecciones a delegados/as de curso. Esta información se les ha facilitado vía correo electrónico y a través de su publicación en la web del Centro.
- Información sobre conferencias organizadas por los distintos miembros de la Facultad. Esta información se les ha facilitado vía correo electrónico y a través de su publicación en la web del Centro.
- Información sobre el sistema de Calidad del Centro. Vicedecana de Garantía de Calidad y de Desarrollo del Título de Grado.
- Información sobre el Plan de Acción Tutorial. Comisión del Plan de Acción Tutorial.

- Información a los/as alumnos/as de nuevo ingreso del funcionamiento del Centro, así como la presentación de los miembros del Equipo Decanal del Centro. Decano del Centro.

- Información sobre el programa Erasmus. Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural.

Entre la información destinada al profesorado tenemos:

- Información sobre conferencias organizadas por los distintos miembros de la Facultad. Esta información se ha facilitado vía correo electrónico y a través de su publicación en la web del Centro.

- Información sobre el sistema de Calidad del Centro. Vicedecana de Garantía de Calidad y de Desarrollo del Título de Grado.

- Información sobre el Plan de Acción Tutorial. Comisión del Plan de Acción Tutorial.

- Información sobre el programa Erasmus y la posibilidad de participar en el mismo. Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural.

Por otra parte, en relación a la información relevante para su comunicación a organismos externos a la Facultad tenemos:

- Información sobre las prácticas externas destinada a las instituciones donde se lleven a cabo. Vicedecana de Ordenación Docente y de Prácticas Externas.

- Información sobre los estudios de Grado de Trabajo Social, dirigido a los posibles futuros/as alumnos/as, que se ha facilitado en las charlas informativas organizadas a tal efecto, y de la que se ha encargado el equipo decanal del Centro.

***Línea de actuación IV.1.2: Desarrollar mecanismos que fomenten y permitan que la comunidad universitaria se involucren en la toma de decisiones***

<b>Acción: Diseñar y poner en marcha un modelo para fomentar la participación de todos los miembros de la Facultad en los distintos órganos de gobierno del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>

1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en órganos de gobierno (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno.	2) 2 actividades al año.

**1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del Centro en órganos de gobierno**

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en los órganos de gobierno de este.

En el año 2014 se ha diseñado el Modelo de Participación (se adjunta como anexo) por el que se pretende estimular y aumentar la participación de los distintos miembros de la Facultad de Trabajo Social en los distintos órganos de gobierno del Centro; con ello se quiere dotar al Centro de la necesaria cohesión para su buen desarrollo. A través de esta participación buscamos aumentar la implicación personal de los miembros del centro, aumentando progresivamente el número de éstos que participen activamente en su gobierno.

**2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno**

En las Jornadas de Recepción de Estudiantes del curso 2014-2015, uno de los puntos en los que el Decano ha insistido es en la necesidad de que el alumnado de nuevo ingreso participe en la Junta de Centro y en las diversas Comisiones del Centro.

El primer punto del orden día de la reunión mantenida por el Decano y la Secretaria del Centro con los delegados/as y subdelegados/as de la titulación el día 4 de noviembre de 2014, se dedicó a explicar y concretar cuáles son las funciones inherentes a dichos cargos de delegados/as y subdelegados/as, así como la necesidad de que participen en la Junta de Centro y en las distintas comisiones a las que el alumnado está adscrito.

**Objetivo IV.2. Generar conductas de compromiso de las personas del Centro hacia el mismo, en general, y hacia el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del centro, en particular**

**Línea de actuación 2.1: Aumentar la adhesión de las personas con el SGC del centro**

<b>Acción: Desarrollar reuniones informativas sobre los procesos del SGC</b>
--

<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC.	1) 1 reunión anual.
2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro.	2) 1 reunión anual.

**1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC**

El 20 de noviembre de 2014 el Vicedecanato de Garantía de Calidad promovió una reunión de carácter informativo con el alumnado de primer curso de Trabajo Social con el fin de iniciarles en el conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, así como animar a la participación de sus representantes en la Comisión de Calidad.

**2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro**

El 20 de noviembre de 2014 el Vicerrectorado de Planificación y Calidad llevó a cabo a través de uno de sus técnicos una charla informativa sobre los objetivos de la acreditación y el Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Trabajo Social. En dicha reunión, aparte del Equipo directivo, asistieron profesorado de la Facultad, el alumnado de primer curso y representantes del alumnado.

**Línea de actuación IV.2.2: Fomentar por parte del centro la formación de las personas en SGC**

<b>Acción: Fomentar la participación de las personas del centro en jornadas nacionales y/o internacionales relacionadas con la calidad de los centros de enseñanza universitaria</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad (Sí/No).	1) Difusión de todas las convocatorias.

**1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad**

Durante 2014 se informó a través de la web de la Facultad de varias jornadas nacionales e internacionales relativas a la calidad de los estudios universitarios que se celebraban en la Universidad de Jaén o en otras universidades de España.

**Objetivo IV.3. Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para crear espacios de encuentro del profesorado de manera virtual y aumentar su implicación en el centro.**

**Línea de actuación IV.3.1: Aprovechar las oportunidades que ofrecen las TICs para desarrollar espacios de debate del profesorado, promoviendo su participación.**

<b>Acción: Fomentar el uso de TICs entre el profesorado para aumentar su implicación en el centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro.	1) Al menos 70% del profesorado.

**1) N° profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro**

Durante 2014 se ha fomentado desde la Facultad el empleo de TICs, fundamentalmente el correo electrónico y la página web del centro, por parte del profesorado de la titulación en la gestión y tramitación de asuntos docentes y académicos (aporte de propuestas, intercambio de información, transmisión de noticias, etc.).

**Objetivo IV.4.1. Mejorar la efectividad y utilización de los sistemas de información y comunicación**

**Línea de actuación IV.4.1: Potenciar el uso de la web del centro como principal fuente de información y comunicación hacia los miembros del centro y los agentes externos vinculados a nuestra titulación**

<b>Acción: Renovar el diseño y las funcionalidades de la página web del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro.	1) Enero 2012.
2) Edición en versión inglesa de la web del centro.	2) Enero 2012.

**1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro**

El actual equipo de dirección de la Facultad, que se hizo cargo de esta en abril de 2012, ha continuado mejorando el diseño y la estructuración de la web del centro. Así, entre otras actuaciones, se ha remodelado la estructuración de los contenidos de la web; se ha creado una sección inicial y central de Noticias/Avisos Importantes/Actualidad; se han incluido fichas de todo el profesorado (en cada una de las cuales constan los horarios de clases y tutorías, la dirección del despacho, el correo electrónico, el número de teléfono, las asignaturas que imparte en Trabajo Social enlazadas a sus

respectivas Guías Académicas); se ha reestructurado y ampliado bastante la parte de Prácticas Curriculares, elaborando e incluyendo una Guía de centros de prácticas y fichas específicas con los datos fundamentales de los centros de prácticas.

Durante el año 2014 se acometieron diversas mejoras en la página web de la Facultad que hicieron su diseño más atractivo y accesible.

## **2) Edición en versión inglesa de la web del centro**

El anterior equipo de dirección de la Facultad no elaboró la edición en versión inglesa de la web del centro en la fecha prevista (enero de 2012).

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en esta línea, con el fin de publicar en inglés varios de los contenidos y de las informaciones más importantes que incluye la web de la Facultad. En la situación socioeconómica actual resulta imposible, por el coste monetario que supone, poder contar con una versión en inglés de la web de la Facultad y menos aún mantener una actualización de esta en lengua inglesa.

### ***Línea de actuación IV.4.2: Utilizar los medios telemáticos como principal vía de comunicación y divulgación de la gestión***

<b>Acción: Hacer que los medios telemáticos sean la principal vía de comunicación del centro</b>	
<b>Indicadores:</b>	<b>Metas:</b>
1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/ total de comunicaciones realizadas.	1) 100% de las realizadas en 2011.
2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas.	2) 100% de las realizadas en 2011.
3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas.	3) 100% de las realizadas en 2011.
4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/total de comunicaciones realizadas	4) 100% de las realizadas en 2011.

#### **1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/total de comunicaciones realizadas**

Durante 2014 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al profesorado de la titulación fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

#### **2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas**

Durante 2014 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al alumnado de la titulación y a sus representantes (delegados, subdelegados, representantes en la Junta de Facultad) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad

**3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas**

Durante 2014 el 100% de las comunicaciones (transmisión de informaciones, remisión de documentos, solicitudes de datos, etc.) que la Facultad tuvo que transmitir a órganos y servicios de la UJA (Vicerrectorados, consejerías, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

**4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/ total de comunicaciones realizadas**

Durante 2014 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir a agentes externos (centros de prácticas, Colegio Profesional de Trabajo Social, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.